

**MORÁLNY KÓDEX**  
**ASOCIÁCIE SLOVENSKÝCH**  
**ODŤAHOVACÍCH SLUŽIEB**

**Platný od 09.09.2020 Morálny kódex ASOS Slovenská republika**

## **Obsah**

### **Preambula**

#### **I.**

**Predmet úpravy a pôsobnosť Morálneho kódexu**

#### **II.**

**Všeobecné morálne zásady**

#### **III.**

**Osobitné morálne zásady vo vzťahu v asociácií**

#### **IV.**

**Morálne zásady medzi členmi združenia navzájom**

#### **V.**

**Osobitné morálne zásady členov združenia**

#### **VI.**

**Disciplinárne opatrenie za porušenie Morálneho kódexu**

#### **VII.**

**Záverečné ustanovenia**

## Preambula

**Asociácia slovenských odťahovacích služieb (ďalej len ASOS)** so sídlom Pri Kalvárii č. 17 Trnava, je dobrovoľné celoslovenské združenie samostatne podnikajúcich právnických a fyzických osôb v oblasti profesionálneho poskytovania odťahovacích a cestných služieb v rámci Slovenskej republiky, ktorá je zaradená do jednotného európskeho dopravného priestoru. ASOS je občianske združenie založené v zmysle zákona FZ ČSSR č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v platnom znení.

Dôvodom založenia ASOS v roku 2010 bolo zvyšovanie profesionálneho poskytovania služieb motoristov s dôrazom na rast a kvalitatívny rozvoj v oblasti poskytovania odťahovacích a cestných služieb po celom území Slovenskej republiky a v rámci celoeurópskeho dopravného priestoru. ASOS je občianske združenie založené v zmysle zákona FZ ČSSR č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v platnom znení sa riadi týmto Morálnym kódexom:

A/ všetci členovia asociácie vzhľadom k vykonávaniu špecifickej činnosti poskytovaním odťahovacích, cestných služieb a odstraňovaním havarovaných, poškodených vozidiel tvoriacich prekážku z cesty, aby vo verejnom záujme zabezpečili bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

B/ uvedomujú si svoju zodpovednosť a postavenie v spoločnosti a profesionálnym prístupom ako i svojím konaním idú príkladom pre ostatných.

C/ rešpektujúc skutočnosť, že morálne správanie je významným prvkom správania sa pri upevňovaní a posilňovaní medziludských vzťahov v asociácii s cieľom dlhodobého fungovania a plnenia úloh asociácie.

D/ majúci na zreteli, že profesionálnym prístupom vykonávaných odťahovacích a dopravných služieb a efektívnym odstránením následkov nehodových udalostí, prekážok z cesty po celom území Slovenskej republiky budú zabezpečené neprerušené toky tovarov a služieb na všetkých cestách, len tak sa bude zabezpečený hospodársky a ekonomický rast Slovenskej republiky.

E/ chceme byť nápomocný pri plnení Programového vyhlásenia vlády SR na obdobie rokov 2020 – 2024” schválené 19. 4. 2020. Vláda SR vo svojom “Uznesení vlády SR č. 239/2020“ sa zaviazala, že v rámci implementácie dopravnej politiky, ktorej cieľom má byť inteligentný, integrovaný, zelený a trvalo udržateľný dopravný systém, ktorý podporuje trvalo udržateľný hospodársky rast Slovenska s ohľadom na ekológiu.

Jedným z princípov implementácie je generovanie priestoru pre nové služby, vyššiu spoľahlivosť a viac flexibility v oblasti dopravy ako i celého hospodárstva SR.

## I. Predmet úpravy Morálneho kódexu ASOS

1.1 Tento Morálny kódex ASOS v písomnej forme upravuje pravidlá správania sa všetkých členov asociácie za účelom ochrany záujmov ASOS-u.

1.2 ASOS vytvára prostredie, v ktorom sa rovnocenne a s úctou zaobchádza so všetkými členmi ASOS-u s rešpektovaním všetkých základných ľudských práv a slobôd všetkých členov asociácie bez ohľadu na ich rasu, náboženské, politické názory ako i materiálne a pracovné zaradenie.

1.3 Tento Morálny kódex je záväzný pre všetkých členov asociácie. Porušenie tohto Morálneho kódexu neznamena len morálne odsúdenie člena, ktorý kódex porušil, ale môže voči nemu byť začaté a vyhovené disciplinárne konanie zo strany prezídia ASOS-u.

1.4 Všetci členovia asociácie sú presvedčení, že obsahová časť Morálneho kódex je jednotným štandardom určujúcim pravidlá správania členov ASOS vo vnútri asociácie, ako aj všetci zamestnanci členov asociácie a taktiež vo vzťahu k vonkajšiemu prostrediu asociácie, napr. (zmluvní partneri, orgány štátnej, verejnej správy, samosprávy a iným občianskym združeniam, zoskupeniam, občanom, zákazníkom. ASOS prijala tento Morálny kódex, aby spoločnosti jasne a transparente ukázala svoje postavenie a opodstatnenie pri zabezpečovaní bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky vo verejnom záujme na všetkých cestách SR.

## ***II. Všeobecné morálne zásady***

2.1 Každý člen asociácie je povinný dodržiavať všeobecne zaužívané morálne zásady správania sa založené na ľudských právach a dobrých zvykoch a mravoch. V duchu týchto ideových hodnôt sa členovia asociácie riadia morálnymi princípmi, medzi ktoré patria čestnosť, pravdivosť, zodpovednosť, tolerantnosť, slušnosť, poctivosť, spravodlivosť, ústretovosť bez diskriminácie iného.

2.2 Povinnosťou každého člena asociácie je dodržiavanie základného zákona Ústavy Slovenskej republiky, zákonov Slovenskej republiky a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a noriem Európskej únie, ktorými je Slovenská republika viazaná.

2.3 Členovia asociácie sa zaväzujú, že v rámci činnosti asociácie nikto z členov združenia nebude presadzovať záujmy politickej strany alebo politického hnutia. Zakazuje sa využívať dobrú povesť, meno a majetok asociácie na podporu alebo propagandu niektorej z politických strán alebo politického hnutia. To však nebráni tomu, že asociácia môže spolupracovať so štátnymi orgánmi, organizáciami a záujmovými združeniami.

2.4 Členovia asociácie vystupujú a konajú na verejnosti dôstojne, zdvorilo a úctivo bez rozdielu na materinský jazyk, rasu, náboženské presvedčenie, politické či iné myslenie.

2.5 Členovia asociácie sú povinní vykonávať svoju podnikateľskú činnosť v súlade s princípmi poctivého obchodného styku v súlade s obchodnými zvyklosťami bez akéhokoľvek poškodzovania obchodných a podnikateľských záujmov ostatných členov asociácie alebo iných zmluvných strán (assistenčných a poisťovacích spoločností).

2.6 Členovia asociácie dbajú na to, aby ich činnosť mala čo najmenší negatívny vplyv na ekológiu a aby nepoškodzovali životné prostredie. K životnému prostrediu sa každý člen asociácie správa maximálne šetrne.

## ***III. Osobitné morálne zásady vo vzťahu k iným subjektom***

3.1 Členovia asociácie sú povinní dodržiavať stanovky asociácie a interné stanovky a predpisy.

3.2 Každý člen ako FO, PO je povinný plniť záväzky vyplývajúce z uzatvorených zmluvných vzťahov s asistenčnými službami, poisťovňami a ostatnými zmluvnými partnermi.

3.3 Každý člen asociácie vo vzťahu k asociácii je povinný poskytnúť pravdivé a hodnoverné informácie pri vypisovaní prihlášky za člena ASOS, ako aj počas trvania členstva v asociácii. Je povinný oznámiť všetky relevantné informácie dotýkajúce sa jeho osoby firmy, ktoré majú vplyv na jeho členský vzťah a súvislosti vo vzťahu k asociácii.

3.4 Každý člen asociácie je povinný vykonávať odťahovacie a cestné služby, len s technickým a personálnym zabezpečením, ktoré spĺňa všetky zákonom predpísané náležitosti, certifikáty, revízie, školenia a.i..

3.5 Členovia asociácie sú povinní pri jednaniach so zákazníkmi, klientami, verejnosťou, orgánmi verejnej a štátnej správy alebo inými občanmi si ctiť a presadzovať záujmy asociácie s rešpektovaním jej interných predpisov, stanovky a rozhodnutí jej orgánov.

## ***IV. Morálne zásady členov asociácie navzájom***

4.1 Vzťahy medzi členmi asociácie musia byť spoločenské, slušné, zdvorilé, s prejavom úcty voči sebe navzájom.

4.2 Každý člen asociácie je povinný využiť všetky dostupné prostriedky riešenia prípadného konfliktu a sporu s iným členom asociácie mimosúdnu cestou, interne, ak to povaha sporu dovoľuje. Súdna cesta je poslednou možnou cestou riešenia sporu. Uvedeným nie je dotknuté právo člena vecne kritizovať asociáciu, jej orgány a funkcionárov za účelom napravenia chýb a odstránenia nedostatkov. Kritika musí byť najskôr adresovaná orgánom asociácie až potom iným orgánom, osobám či verejnosti.

4.3 Člen asociácie je povinný riadiť sa zásadou lojálnosti a úcty medzi členmi asociácie. Člen asociácie sa neuchýľuje k nelojálnej a nezdravej konkurencii a nerobí si reklamu na úkor asociácie alebo iného člena asociácie.

4.4 Člen asociácie sa nesmie znížiť k verejnej kritike iného člena, orgánu asociácie, nesmie podceňovať jeho odborné vedomosti, praktické skúsenosti, znalosti a profesionálne postupy.

## ***V. Osobitné morálne zásady členov asociácie***

5.1 Každý člen asociácie je osobou podnikajúcou v špecifickom odvetví odťahovacích, cestných asistenčných služieb v cestnej doprave pri ktorých je povinný dodržiavať:

- pri realizácii zmluvných vzťahov k zabezpečeniu odťahovacích a cestných služieb je povinný každý člen asociácie rešpektovať pokyny a príkazy pracovníkov asistenčných služieb, dispečera Call centra ASA, pokynov policajtov, HaZZ a ostatných oprávnených osôb,
- každý člen asociácie je povinný informovať správcu komunikácie o poškodení vozovky, verejnoprospešného zariadenia /zvodidlá, dopravné značky /a.i. ku ktorému dôjde z dôvodu vyprístupovacích prác,
- vozidlá členov ASOS používajú schválené jednotné označenie ASOS s tel. číslom svojho dispečingu a tel. číslom Call centra ASA 18 123,
- členovia asociácie sú povinní používať jednotné „Zákazkové listy“ a iné písomnosti s logom ASOS,
- každý člen asociácie na požiadanie iného člena asociácie je povinný poskytnúť potrebnú technickú, materiálnu a personálnu pomoc inému členovi asociácie,
- každý člen asociácie je povinný rešpektovať obchodné tajomstvo s ktorým ako zmluvná strana bol oboznámený. Obchodné tajomstvo nesmie byť zneužitá vo svoj prospech a nesmie sa poskytnúť iným právnickým alebo fyzickým osobám,
- rešpektujú pravidlá hospodárskej súťaže v zmysle obchodných zvyklostí, vyvarujú sa nepravdivých a neúplných informácií o svojich konkurentoch a ich zamestnancoch,
- obchodnú súťaž medzi jednotlivými strediskami, prevádzkami vedú čestným a poctivým spôsobom, vyvarujú sa prvkom nekalej súťaže, reklamu robia pravdivo v súlade s podmienkami obchodnej súťaže,
- každý člen asociácie je ihneď povinný informovať prezídium, ak jeho prevádzka, stredisko, živnosť nie je schopná (konkurz, platobná neschopnosť a.i.) poskytovať odťahovacie a cestné služby,
- každý člen asociácie je ihneď povinný informovať prezídium, ak jeho prevádzka, stredisko, živnosť zmenila majiteľa, sídlo resp. inú závažnú udalosť, ktorá má vplyv na zotrvanie členstva,
- každý člen asociácie je povinný informovať prezídium, ak nastanú problémy s asistenčnými spoločnosťami,
- zneužívanie práv a poskytovaných služieb v rámci združenia je zakázané,
- ak člen asociácie zamestnáva osoby, nesmie svojim konaním porušovať Zákonník práce, zneužívať svojich zamestnancov na získanie neoprávneného majetkového prospechu alebo iných výhod, či porušovať daňovo odvodové povinnosti spojené so zamestnávaním týchto osôb.

5.2 Členovia asociácie sú si vedomí, že ochrana osobných údajov, (zák. NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) s ktorými sa pri výkone svojej činnosti oboznámia podlieha zvýšenej ochrane. Každý člen združenia je povinný dodržiavať zákon o ochrane osobných údajov a uvážlivo pristupovať k ochrane osobných údajov a podávaniu informácií.

## ***VI. Disciplinárne opatrenie za porušenie morálneho kódexu***

6.1 Za porušenie niektorého z ustanovení Morálneho kódexu je možné uložiť členovi jedno z disciplinárnych opatrení:

- a) pokarhanie,
- b) verejné pokarhanie,
- c) dočasné pozastavenie členstva v asociácii,
- d) vylúčenie člena z asociácie,
- e) predložiť návrh príslušnému štátnemu orgánu o porušovaní zákonov a právnych noriem.

6.2 O každom porušení Morálneho kódexu ASOS o ktorom sa Prezídium ASOS dozvie, je povinné sa zaoberať.

6.3 Každý člen asociácie je povinný poskytnúť požadované vysvetlenie a súčinnosť pri objasňovaní porušenia Morálneho kódexu, ktoré vedie Prezídium ASOS.

6.4 Uložením disciplinárneho opatrenia nie je dotknuté priestupkové a trestnoprávne opatrenie člena.

## ***VII. Záverečné ustanovenia***

7.1. Členovia asociácie sú povinní oboznámiť sa s obsahom tohto Morálneho kódexu. Členovia asociácie, ktorí sú zamestnávateľmi sú taktiež povinní oboznámiť s týmto Morálnym kódexom všetkých zamestnancov, dohodárov, brigádnikov, ktorí by mohli byť týmto Morálnym kódexom dotknutí.

7.2. Zmeny Morálneho kódexu možno vykonať len v súlade so schválenými stanovami asociácie na valnom zhromaždení.

7.3. ASOS zabezpečí, aby Morálny kódex mal každý člen ASOS-u a tiež bol prístupný na web stránke ASOS .

7.4. Tento Morálny kódex schválilo valné zhromaždenie dňa 09.09. 2020

7.5. Tento Morálny kódex je účinný od 01.10.2020